

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ САЙТА «ЛЮКСПЕРСОНАЛ» и мобильного приложения «ЛЮКСПЕРСОНАЛ»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

"Закон" означает Федеральный закон Российской Федерации "О персональных данных" со всеми изменениями и дополнениями, а также иные законодательные акты Российской

Федерации.

подразумевается следующее программное обеспечение: ЛЮКСПЕРСОНАЛ.

«Сайт» — комплекс программных средств и данных, размещенных в сети Интернет по сетевым адресам: [Агентство нянь в Москве, подбор персонала - няни для детей, сайт по поиску нянь](#) и [Главная](#), позволяющих Пользователям обмениваться

информацией.

«Мобильное приложение» - комплекс программных средств и данных, размещенных в сети Интернет по сетевому адресу: [Приложения в Google Play – Люкс Персонал](#)

"Персональные данные" означает совокупность личных данных и/или неперсонифицированной информации о Пользователе, предоставляемую им самим Правообладателю и/или

автоматически собираемую Правообладателем и/или третьими лицами.

"Политика" означает настоящую Политику конфиденциальности Сайтов (со всеми существующими дополнениями и изменениями).

"Пользователь" означает юридическое или физическое лицо, которое загрузило Сайты на компьютер, смартфон, планшет, часы или любое другое мобильное устройство и/или

осуществило активацию Сайтов на одном из указанных устройств.

"Пользовательское соглашение" означает соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования

Пользователем Сайтов или мобильного приложения. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или

дополнений.

"Правообладатель" означает следующее лицо, которому принадлежат исключительные права владения Сайтами и мобильным приложением.

ООО «ЛЮКСПЕРСОНАЛ»

143900, Московская область, Балашиха г., Авиаторов мкр, Колдунова ул., дом 6, к. 153

info@luxpersonal.ru

2. ОТНОШЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА

Общие положения

Данная Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Сайтов или мобильного приложения.

Положения данной Политики направлены на:

(1) определение видов и типов получаемых Персональных данных, направлений и целей использования (обработки) Персональных данных, а также источников получения таких

Персональных данных.

(2) определение прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им Персональных данных.

(3) определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

Посредством установки и/или активации Сайтов на компьютере, смартфоне, планшете, часах или другом мобильном устройстве Пользователь соглашается с условиями данной

Политики и дает свое согласие Правообладателю на сбор, обработку, удержание и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование

Сайтов или мобильного приложения.

Права пользователя по защите персональных данных

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

(1) получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым

они могут быть раскрыты на основании договора или Закона).

(2) получать данные о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих обработку Персональных данных.

(3) получать данные о сроках хранения Персональных данных.

(4) получать данные об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных.

(5) обжаловать действия или бездействие Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

(6) получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке в следствие допущенных Правообладателем и/или третьими лицами нарушений прав

Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных.

(7) реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной Политики.

3. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Неперсонифицированная информация о пользователях

В связи с использованием Сайтов или мобильного приложения Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую неперсонифицированную информацию о

Пользователе:

(1) информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные.

(2) информацию о месте нахождении Пользователя (геолокация). Пользователь может в любой момент отключить геолокацию путем изменения настроек устройства, с которого

осуществлен вход на Сайты или мобильное приложение. Геолокация на Сайтах и в мобильном приложении работает постоянно, даже когда Пользователь не использует Сайты или мобильное приложение.

(3) информацию об устройстве (идентификационный номер, сеть мобильного оператора), с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая

информация о браузере, IP адрес.

Личные данные о пользователях

Пользователь предоставляет Правообладателю о себе следующие личные данные:

(1) полные фамилию, имя и отчество.

(2) дату рождения и возраст.

(3) адрес места постоянного проживания.

(4) адрес электронной почты.

(5) номер мобильного телефона.

(6) пол Пользователя.

(7) религию, которую исповедует Пользователь.

(8) национальность Пользователя.

(9) гражданство Пользователя.

(10) семейный статус (положение) Пользователя.

(11) фотографию с изображением Пользователя.

(12) данные из следующей социальной сети: VKontakte, Одноклассники, Facebook, WhatsApp, Instagram,. Правообладатель может собирать, обрабатывать и хранить ID Пользователя

любой из социальных сетей, которая была использована Пользователем в рамках Сайтов или мобильного приложения. Если регистрация Пользователя на Сайтах или в мобильном приложении

осуществляется с помощью одного из его аккаунтов в социальных сетях, Пользователь тем самым предоставляет Правообладателю автоматическое согласие на сбор, обработку и

хранение Персональных данных, которые стали доступны Правообладателю через выбранную социальную сеть.

(13) все фотографии, видео-клипы, аудио файлы и другие виды медиа, которые хранятся на устройстве, с которого выполняется вход на Сайты или в мобильное приложение.

(14) данные, которые содержатся в личном кабинете (профиле) Пользователя, все внутренние переписки Пользователя (если есть), а также иная активность личного кабинета

(профиля) Пользователя.

(15) данные о совершенных Пользователям заказах/покупках и/или полученных/оплаченных услугах через Сайты или мобильное приложение.

(16) следующие данные:

рост (в см), вес (в кг)

(17) данные и информация, получаемая в результате объединения тех или иных Персональных данных конкретного Пользователя, а также данные и информация, получаемые данные

о Пользователе, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов, исследователей).

Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение

(обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

Правообладатель исходит из того, что все предоставленные Пользователем личные (персональные) данные являются достоверными, и что Пользователь поддерживает такую

информацию в актуальном состоянии.

Использование Captcha

На сайте интегрирована Captcha, которая представляет собой разновидность Файлов куки, целью которых в данном случае является (1) защита Пользователя от

возможного спама, поступающего от третьих лиц в сети Интернет, а также от иного нерелевантного и/или запрещенного контента, и (2) идентификация Пользователя с целью его

отличия от ботов/роботов, и (3) улучшение возможностей Пользователя в пользовании контентом Сайта.

Вход на сайт позволяет Captcha автоматически получать доступ и производить сбор следующей информации:

- (1) Файлы куки, установленные в браузере в течение последних 6 (шести) месяцев.
- (2) количество прикосновений к сенсорному экрану устройства, совершенное Пользователем (количество совершенных кликов).
- (3) информация о стилизации веб-страницы.
- (4) языковые настройки браузера.
- (5) плагины, установленные в браузере Пользователя.
- (6) все объекты Javascript.

Информация о совершаемых транзакциях

Пользователь через Сайты или мобильное приложение может осуществлять оплату за товары или услуги, посредством введения в специальное поле информации о платежной карте и

идентификационных данных собственника такой карты. Пользователь может совершать оплату на Сайтах или в мобильном приложении следующим способом:

посредством банковской карты.

Сбор и обработка данных о Пользователе в данном случае осуществляется исключительно для целей проведения оплаты, недопущения мошенничества, а также соблюдения иных

требований Закона.

Пользователь дает свое согласие на доступ и сбор Правообладателем и соответствующей платежной системой или банковским учреждением, через которую/которое проводится

оплата, к таким Персональным данным, а также соглашается с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Определение целей обработки

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- (1) для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента.
- (2) для оперативной и корректной работы Сайтов и мобильного приложения, улучшения функционирования работы Сайтов и мобильного приложения, улучшения контента Сайтов и мобильного приложения, улучшения внутренней архитектуры и функциональности Сайтов и мобильного приложения.
- (3) для идентификации Пользователя.

(4) для направления персонализированных рекламных и маркетинговых материалов на указанный электронный адрес и/или мобильный телефон Пользователя.

(5) для соблюдения требований Закона.

(6) для отслеживания заказов/покупок, совершенных Пользователем через Сайты или мобильное приложение.

(7) для определения места нахождения Пользователя.

(8) для технической поддержки Сайтов и мобильного приложения, выявления проблем в его работе и их устранение.

(9) для поддержания связи с Пользователем (коммуникация).

(10) для выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем.

(11) для проведения статистических исследований.

(12) для любых других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя.

Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов: (1) законности целей и способов обработки; и (2) добросовестности; и (3) соответствия целей обработки

Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных; и (4) соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их обработки.

Условия обработки персональных данных

Обработка Персональных данных проводится в случаях: (1) получения согласия от Пользователя; или (2) достижения Правообладателем целей, предусмотренных международным

договором или Законом; или (3) предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лицу; или (4) выполнения иных обязательств Правообладателя

перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю; или (5) спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его Персональных данных не удастся получить заблаговременно.

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

5. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Раскрытие персональных данных третьим лицам

Правообладатель имеет право раскрывать Персональные данные (1) своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым как на территории Российской

Федерации, так и на территории других государств; (2) правопреемникам Правообладателя, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые

получили исключительные права владения Сайтами и мобильным приложением; (3) поставщикам платежных услуг или банковским (финансовым) учреждениям, для проведения транзакций

Пользователя через Сайты или мобильное приложение; (4) третьим лицам исключительно для целей оказания получения Пользователем определенного контента или доступа к нему; (5) третьим

лицам, когда Пользователем было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Законом или

данной Политикой.

Правообладатель раскрывает Персональные данные только в том случае, если (1) уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной Политики и предпринимать такие же меры

по защите конфиденциальности Персональных данных, которые предпринимает сам Правообладатель, и (2) согласие на такое раскрытие было предварительно выражено

Пользователем и/или допускается на основании Закона.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ

Реклама на Сайте

Правообладатель не размещает рекламу на Сайтах и в мобильном приложении.

Рассылка рекламных материалов

Пользователь автоматически с установкой Сайтов или мобильного приложения на устройство соглашается с правом Правообладателя отправлять на предоставленный электронный адрес и/или мобильный телефон персонализированные рекламные и маркетинговые материалы.

Пользователь имеет право в любой момент отказаться от получения таких рекламных и маркетинговых материалов посредством выполнения следующих действий: отправить

сообщение об отказе в получении рекламных материалов по адресу: info@luxpersonal.ru.

Обращаем внимание, что в случае отказа от получения рекламных и маркетинговых материалов, Пользователь может продолжать получать от Правообладателя какие-либо

уведомления, связанные с порядком использования Сайтов, мобильного приложения и/или его контента.

7. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ

Требование о прекращении обработки персональных данных

Каждый Пользователь имеет право выразить свое возражение Правообладателю против обработки и/или хранения его Персональных данных. Такое возражение может быть выражено следующим образом:

Запрос должен быть направлен Правообладателю на следующий адрес: info@luxpersonal.ru

Запрос на получение информации о персональных данных

Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки Персональных данных,

Пользователь может задать такой вопрос следующим образом:

Вопрос должен быть направлен Правообладателю на следующий адрес: info@luxpersonal.ru

Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удалении персональных данных

Пользователь имеет право в любой момент самостоятельно изменить или удалить свои Персональные данные, за исключением случаев, когда такое изменение или удаление может

привести (1) к нарушению правил настоящей Политики; или (2) к нарушению Закона; (3) характер таких Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном

процессе, возникшем между Правообладателем и Пользователем. Для этого Пользователю требуется удалить свой личный аккаунт (профиль) с Сайтов и мобильного приложения или направить

соответствующий запрос по адресу: info@luxpersonal.ru.

Правообладатель имеет право в любой момент удалить личный аккаунт/профиль Пользователя, а также все Персональные данные о Пользователе, если он нарушил условия данной

Политики и/или Пользовательского соглашения.

8. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Хранение осуществляется самостоятельно Правообладателем.

Хранение осуществляется в течение всего срока использования Пользователем данных Сайтов или мобильного приложения.

Правообладатель обязуется немедленно после прекращения использования Пользователем Сайтов или мобильного приложения уничтожить или же обезличить его Персональные данные.

9. ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К САЙТУ И МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ

Использование Сайтов или мобильного приложения предназначено для лиц старше 18 лет, которые получают к нему доступ только при условии предоставления предварительного согласия на обработку их Персональных данных. Правообладатель проверяет возраст Пользователя следующим образом:

пользователю потребуется ввести дату своего рождения в соответствующее поле

Если Пользователь является несовершеннолетним лицом, в таком случае он должен немедленно прекратить использование данных Сайтов или мобильного приложения.

10. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых

международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

Правообладатель внедрил ряд технических и организационных методов, направленных на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним

третьих лиц.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Доступность текста политики для ознакомления

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по следующей ссылке:

[Политика конфиденциальности](#)

Данная редакция Политики действует от 07.10.2024 г.

Изменение и дополнение политики

Настоящая Политика может быть изменена время от времени. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики

без разрешения и/или согласия Пользователя.

Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения.

Применимое законодательство

Настоящая Политика разработана в соответствие с действующим законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в частности, с нормами Федерального

закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (со всеми дополнениями и изменениями),

Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ "О внесении изменений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях" (со всеми дополнениями и изменениями),

Федерального закона от 30.11.2024 N 421-ФЗ "О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации"

Риск разглашения

Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты конфиденциальности получаемых персональных данных, Пользователь настоящим считается должным образом

ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой

собственный риск.

07.10.2024 г.